

Termini e Condizioni

www.stiledaregina.it

Di seguito il documento contrattuale che regola l'acquisto dei prodotti e servizi attraverso il sito web <https://www.stiledaregina.it> di proprietà di Shurdha Rexhina (in seguito anche il venditore). L'accettazione del presente documento comporta che l'utente/acquirente ha letto e compreso l'esposto e di assume tutti gli obblighi indicati nel presente documento.

Il venditore si riserva il diritto di modificare unilateralmente dette condizioni, senza che questo pregiudichi i beni o le promozioni che siano stati acquisiti prima della modifica, salvo eventuali errori.

Stile da Regina di Shrudha Rexhina

Via Broli 29/B - 36025 Noventa Vicentina

C.F. SHRRHN91M68Z100J P. IVA: 04316090242

Recapito telefonico: +39 3517992810 Da Lunedì a Venerdì nell'orario 9:30/12:00 - 16:00/19:00.

Indirizzo email del venditore: info@stiledaregina.it

INFORMAZIONI GENERALI

Le condizioni descritte in questa pagina sono valide per gli ordini ricevuti dal sito web <https://www.stiledaregina.it> e per qualsiasi ordine effettuato su whatsapp o messaggio.

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e potrebbero essere soggetti a modifica senza preavviso.

I prezzi indicati per ogni prodotto comprendono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) o altre tasse che possono essere applicabili e in ogni caso sono espresse in Euro (€).

Il cliente assume che in ogni caso la valutazione economica di alcuni dei prodotti può variare in tempo reale.

La conferma di stock sarà soggetta a conferma finale da parte del venditore rispetto a quanto indicato accanto a ciascun prodotto.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate nella descrizione dello stesso. Sebbene i Prodotti su questo Sito Web siano presentati e fotografati con la massima accuratezza possibile, la rappresentazione su questo Sito Web tramite qualsiasi mezzo è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato. Le foto che pubblichiamo sul nostro sito sono tutte a titolo esemplificativo del prodotto che si sta acquistando.

Qualsiasi pagamento ricevuto dal venditore comporta l'emissione di scontrino fiscale che accompagnerà la merce.

PROCESSO D'ACQUISTO

Scelta del prodotto

Naviga sul sito utilizzando le differenti categorie e filtri, quando vedi prodotti che ti interessano puoi aggiungerli al carrello cliccando sul bottone preposto.

In seguito avrai l'opzione di terminare l'acquisto o continuare a comprare.

Quando hai terminato l'acquisto, vai al carrello dov'è possibile aggiungere o rimuovere i prodotti e, se previsti, applicare eventuali coupon. Una volta che sia stato tutto verificato premere l'apposito pulsante e procedere all'acquisto.

Dati Acquirente e Conferma d'ordine

Se sei un cliente registrato effettua il login utilizzando le tue credenziali. Se sei un nuovo cliente, ti basterà registrarti compilando i dati richiesti. E' possibile in alternativa effettuare gli acquisti come ospite, senza bisogno di registrarsi sul sito. Una volta compilati i tuoi dati in maniera veritiera, è possibile selezionare il metodo di pagamento. Leggi e accetta i Termini e Condizioni e l'Informativa sulla Privacy. Infine, conferma e completa l'ordine cliccando sull'apposito bottone.

L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.

In seguito apparirà un numero d'ordine assegnato dal sistema e si riceverà una e-mail con i dati di acquisto .

Se l'acquirente non effettua il pagamento entro 24h dall'ordine, l'ordine verrà ritenuto nullo.

Consegna degli Ordini

La spedizione dei prodotti acquistati avverrà all'indirizzo indicato dall'utente. La spedizione dei prodotti acquistati può avvenire solo se l'utente ha effettuato il pagamento completo e se questo è stato ricevuto dal venditore. Fino ad allora non si considererà realizzato l'acquisto.

Mancata consegna

Il Venditore non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze od omissioni commesse dall'Utente nel completamento dell'ordine d'acquisto, né per eventuali danni o ritardi intervenuti dopo la consegna al corriere.

Nel caso in cui i beni non siano recapitati o ritirati entro il termine stabilito, saranno restituiti al Venditore, il quale contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o concordare ulteriori provvedimenti.

Se non diversamente specificato, ogni tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a carico dell'Utente

PROMOZIONI, SCONTI E BUONI

Il Venditore potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di questo Sito Web e/o indicati nei canali social.

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Venditore.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Venditore.

In caso di violazione delle condizioni applicabili a buoni sconti e promozioni il Venditore può legittimamente rifiutare di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi anche giudiziarie al fine di tutelare i propri diritti e interessi.

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo dei Buoni riportate nella relativa pagina informativa o sul Buono stesso prevalgono in ogni caso, a prescindere dalle disposizioni che seguono.

Salvo ove diversamente specificato, le seguenti regole si applicano all'utilizzo dei Buoni:

- Ciascun Buono è valido solo se utilizzato secondo le modalità e nel periodo di tempo specificati sul sito web e/o sul Buono;
- Il Buono può essere riscattato solo integralmente al momento dell'acquisto – non è consentito l'utilizzo parziale salvo se specificato nel buono;
- I Buoni non sono cumulabili, salvo ove diversamente specificato.
- Il Buono deve essere utilizzato entro il termine di validità specificato. Scaduto il termine, il Buono sarà automaticamente annullato. Resta esclusa qualsiasi possibilità di rivendicare diritti, compreso al rimborso del valore del Buono;
- L'Utente non ha diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione nel caso vi sia differenza tra il valore del Buono e il valore riscattato;
- Il Buono è da intendersi esclusivamente ad uso non commerciale. La riproduzione, contraffazione e commercializzazione del Buono sono severamente vietate, così come qualsiasi attività illecita connessa all'acquisto e/o utilizzo del Buono.

POLITICA DI RESO

Restituzione per rinuncia di acquisto

I prodotti acquistati in www.stiledaregina.it possono essere restituiti, rispedito la merce al venditore entro 7 giorni di calendario dal ricevimento della merce se si soddisfino le condizioni che di seguito stabiliamo:

- Il prodotto/i verranno rispediti al venditore, a carico dell'acquirente, entro 7 giorni dall'arrivo della merce all'acquirente (che verificheremo tramite tracking)
- Il prodotto deve essere nello stesso stato in cui è stato consegnato e dovrà conservare il suo imballaggio originale ed etichettatura, pertanto il cliente deve restituire la merce in un imballo adatto all'invio/trasposto in modo che il prodotto arrivi in buone condizioni.
- Non si accettano prodotti senza etichetta, con etichetta staccata o evidentemente danneggiata.
- Non si accettano prodotti con etichetta che sono stati indossati ed utilizzati con essa, pertanto verificheremo la presenza di profumo e/o macchie sul capo.
- Non si accetteranno singoli accessori che siano complementari di altri prodotti principali. O prodotti con accessori/parti mancanti
- I Prodotti in Saldo/Promozione non potranno essere Resi
- Non è possibile effettuare il reso di prodotti cambiati/acquistati con il buono di reso

In caso il venditore dovesse ricevere merce che non soddisfa le condizioni l'acquirente dovrà provvedere al ritiro del pacco tramite corriere, a proprie spese, per riavere il capo/i che non verranno cambiati.

Passi da seguire per il reso per rinuncia:

1. Contattaci e comunicaci del tuo reso tramite mail: info@stiledaregina.it o whatsapp al 3517992810
2. Prepara il pacchetto per la restituzione come indicato nella sezione dei requisiti, ed includi la ricevuta/fattura nella scatola di spedizione, dove siano segnati i prodotti spediti e il motivo della restituzione.

3. Eventuali omaggi dovranno essere restituiti qualora venga fatto il reso
4. Si potrà scegliere il corriere con cui effettuare la spedizione di reso della merce. Non deve essere necessariamente il corriere che ha recapitato la merce, ma si consiglia di utilizzare un corriere o un servizio postale tracciabile o una ricevuta di ritorno. Ricordiamo che Stile da Regina non si assume alcuna responsabilità e onere relativamente alla spedizione di ritorno.
5. **Per tutti i resi è prevista la sola opzione dell'emissione di apposito buono del prezzo della merce al momento dell'acquisto (spese di spedizione escluse)**
6. In nessun caso verrà effettuato rimborso per le spese di spedizione pagate al momento dell'ordine, che quindi rimangono a carico dell'acquirente
7. Una volta che la merce sarà tornata al nostro magazzino e avremo verificato l'integrità dei prodotti e la presenza del cartellino attaccato e in buono stato provvederemo entro 7 giorni ad effettuare l'emissione di un buono personale utilizzabile entro 6 mesi dall'emissione sul sito www.stiledaregina.it comunicandolo via mail all'acquirente.

Restituzioni di prodotti difettosi

Controlliamo che ogni singolo prodotto prima della spedizione non abbia difetti o imperfezioni, ma nel caso in cui il/i prodotto/i ricevuti risultino difettosi, è possibile effettuare un reclamo entro 2 giorni dalla ricezione della merce, seguendo i seguenti passi:

- Inviare a mezzo mail (info@stiledaregina.it) o Whatsapp (3517992810) alcune foto del prodotto dove siano evidenti i difetti riscontrati;
- A seguito della verifica delle foto ricevute, organizzeremo il ritiro della merce difettosa;
- Una volta ricevuto il prodotto, lo esamineremo attentamente ed entro un termine ragionevole, ci metteremo in contatto indicando l'esito dei controlli.
- Non si accettano prodotti senza etichetta, con etichetta staccata o evidentemente danneggiata. In caso dovessimo ricevere merce in queste condizioni l'acquirente dovrà provvedere al ritiro del pacco tramite corriere, a proprie spese, per riavere il capo che non verrà cambiato.
- In caso di presenza effettiva di difetti nella merce resa, provvederemo alla sostituzione del prodotto o, in caso di non disponibilità, all'emissione di buono di valore pari all'importo speso per il prodotto reso.

FORME E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, questo Sito Web non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine

Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

Per pagare in www.stiledaregina.it basta seguire tutte le fasi del processo. Per facilitare i tuoi acquisti ti offriamo diverse opzioni di pagamento:

Bonifico bancario

Le nostre coordinate bancarie verranno mostrate durante il processo di compravendita. Importante indicare il numero d'ordine come causale del deposito o bonifico per rintracciare il pagamento prima possibile. Il pagamento diventa effettivo in un periodo indicativamente stimato tra 24 e 72 ore, salvo in caso di bonifico immediato.

La spedizione avverrà non appena visibile il pagamento nel Conto Corrente del Venditore. Sarà Possibile eventualmente accelerare il processo di spedizione inviando la distinta di pagamento all'indirizzo mail info@stiledaregina.it al fine di poter fare le dovute verifiche con l'Istituto Bancario.

A questa forma di pagamento non viene applicato nessun tipo di commissione.

Paypal / Carta di credito o Debito

Questo tipo di pagamento vengono gestiti autonomamente da servizi terzi affidabili.

A questa forma di pagamento non vengono applicate commissioni.

Il pagamento ha efficacia immediata e l'ordine viene elaborato rapidamente.

Satispay

Selezionando questa forma di pagamento una volta confermato l'ordine vi verrà richiesto di effettuare il pagamento attraverso l'applicazione Satispay.

Il pagamento ha efficacia immediata e non vengono applicate commissioni.

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Queste condizioni sono regolate e interpretate in conformità con la legislazione italiana in ciò che non viene espressamente indicato. Il venditore e l'utente accettano di presentare eventuali controversie che possono derivare dalla fornitura di beni o servizi oggetto di queste condizioni, presso il Tribunale di Vicenza, Italia. Allo stesso modo, il venditore e l'utente possono presentare le loro controversie ad arbitri previsti secondo la legge dell'arbitrato e di difesa dei consumatori e degli utenti, e le modalità di risoluzione delle controversie che sono stabilite attraverso codici di condotta o altri strumenti di autoregolamentazione.

SPESE DI SPEDIZIONE IN ITALIA

Spese di spedizione

Le spese di spedizione sono di €6,00 per ordini di merce fino a 89,99 €

Le spese di spedizione sono gratuite per ordini di merce pari o superiori a 90,00€

Tempi di consegna

Gli ordini vengono processati non appena il pagamento viene ricevuto, o il primo giorno lavorativo disponibile. Gli ordini effettuati dal venerdì alla domenica saranno evasi il Lunedì successivo.

I tempi di consegna per i prodotti sono di 24/48 h dal momento in cui il corriere ritira il pacco dalla nostra sede.

Per Calabria ed Isole i tempi di spedizione potrebbero arrivare tra i 2/5 giorni lavorativi.

Il venditore non può essere ritenuto responsabile dei ritardi nella spedizione causati da condizioni meteorologiche o altre circostanze estranee al controllo del venditore stesso.

Ritiro in negozio

Il ritiro in negozio è sempre gratuito.

Acquistando dal sito e scegliendo il ritiro in negozio il pagamento dovrà comunque essere effettuato online prima del ritiro, il cliente potrà ritirare la merce dopo aver ricevuto la nostra e-mail di pronto ritiro.